

2016.04.21

熊本地区で弊社のご利用のお客さまへ

弊社といたしましては、4月14日、第1回目の地震発生から現地支店を中心に、皆さまの安全確保と二次災害の防止、ならびにライフラインの確保を最優先に対応させていただいております。

現在、ご自宅を離れている皆さまも、ご自宅に戻られた際には、周囲・建物の状況などをご確認の上、安全第一に行動をしていただきますようお願いいたします。

【ガスに関するお願い】

1. ガスが出ない

容器のバルブ、メーターガス栓、器具のガス栓を閉めて、弊社へご連絡ください。
ガスメーターが危険防止のため、ガスを遮断しているなどの要因が考えられます。
担当者がお伺いするなど、対応させていただきます。

2. 容器やガスメーターなどが傾いている・倒れている

容器のバルブ、メーターガス栓、器具のガス栓を閉めて、弊社へご連絡ください。
担当者がお伺いし、対応いたします。
担当者による安全の確認が終了するまで、絶対にガスを使用しないでください。

3. お湯が出ない（ガスが使える状態で）

給水回復後も、水圧低下によりガス給湯器が作動しないケースがあります。
ご不便をおかけいたしますが、水圧の上昇により通常通りお湯が使える状態になるまで、しばらくお待ちください。
状況が変わらない場合は、器具の不具合の可能性もありますので、弊社までご連絡ください。

4. お湯の出が悪い・にごり水が出る

給水回復後、最初はにごり水が出たり、ガス給湯器の水フィルタが目詰まりを起こすことがあります。その場合は弊社までご連絡ください。
台所の水栓で発生した場合は、水栓の吐水口に付いているフィルタを外し、ゴミなどを撤去すれば、通常通りお使いになれることがあります。

対応にお時間をいただくことがあります、ご了承ください。