

2025年12月9日

お客様各位

アストモスリテイリング株式会社

業務委託先へのサイバー攻撃に関するご報告とお客様へのお詫び

平素は弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

当社の業務委託先である株式会社エネサンスホールディングス（以下、同社）において、第三者によるサイバー攻撃を受けた旨の公表がございました。

本件に関する経緯と当社の対応について、以下の通りご報告いたします。

1. 経緯

同社からの公表によりますと、経緯は以下の通りです。

- 2025年10月21日、同社にてシステム障害が発生。（同社 10月23日公表）
- その後、本障害がサイバー攻撃によるものであることが判明。（同社 10月30日公表）
- そして2025年12月8日、同社より、サーバーから窃取されたと思われる情報がダークウェブ（一般的な方法ではアクセスできない特殊なウェブサイト）上に公開されていることを確認した、との発表がございました。

この公開された情報には、当社が業務を委託するにあたり同社へ提供しておりました、一部のお客様の個人情報が含まれている可能性がございます。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2. 当社の対応

当社は本件の公表を受け、以下の対応を進めております。

- 事実関係の調査
委託先である同社と緊密に連携し、公開された情報の内容や対象となるお客様の範囲など、事実関係の特定を急いでおります。
- 監督官庁への報告
法令に基づき、同社と連携し監督官庁である個人情報保護委員会へ報告を行っております。

3. 今後の対応について

現在、委託先において調査が継続されております。

今後、当社として新たにお知らせすべき事項が判明いたしましたら、速やかに本ホームページにてご報告させていただきます。

この度は、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上