

2026年5月18日

お客様各位

アストモスリテイリング株式会社

業務委託先へのサイバー攻撃に関するご報告とお客様へのお詫び（第2報）

2025年12月9日付のお知らせにてご案内致しました、当社の業務委託先である株式会社エネサンスホールディングス（以下、同社）におけるサイバー攻撃に伴う情報漏洩のおそれにつきまして、同社より調査結果が公表されましたので、以下の通りご報告申し上げます。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

1. 経緯と調査結果について

同社の発表によりますと、同社は外部の専門機関と連携して調査を進めていましたが、攻撃者によって窃取・公開された情報の精査には、お客様への正確なご報告を期すため慎重な確認が不可欠であり、お時間を要することとなりました。

同社による調査の結果、誠に遺憾ながら、当社がLPガスの配送等を委託していたお客様情報のうち、496件の個人情報漏洩が確認されたとの報告を受けました。

対象となるお客様は、当社北海道カンパニー、関東カンパニー、九州カンパニーの一部のお客様となります。

2. 漏洩が確認された個人情報について

氏名、住所および、一部のお客様の電話番号

- ・ クレジットカード情報および金融機関の口座情報は含まれておりません。
- ・ 現時点において、本件情報漏洩に起因するお客様情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

3. お客様への対応と再発防止策について

漏洩の対象となるお客様には、同社より、順次書面にて個別にご連絡を差し上げます（同社からの書面通知を以て個人情報保護法に基づく本人通知と致します）。

住所・連絡先の変更等により個別の通知が困難なお客様につきましては、本公表をもちまして、個人情報保護法に基づく本人通知に代えさせていただきます。

同社からは、今回の事態を受けてセキュリティ対策および監視体制の強化、社員教育の徹底などの再発防止策を講じ、情報セキュリティ体制の見直しを図っているとの報告を受けております。

当社といたしましても、引き続き状況を注視し、必要な対応を行って参ります。また、当社としてセキュリティ対策や委託先も含めた運用体制の強化に努めて参ります。

**本件に関する専用お問い合わせ窓口**

フリーダイヤル：0120-363-385（エネサンスお問合せ窓口）

受付時間：土日祝日を除く 9：00～17：00